

Kode>Nama Rumpun Ilmu* :Akuntansi
Bidang Fokus :Perpajakan

**LAPORAN AKHIR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(Skema Undangan)**



**RELAWAN PAJAK DI TAX CENTER UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA:
PELAYANAN WAJIB PAJAK OLEH RELAWAN PAJAK DI TAX CENTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

TIM PENGUSUL

Ketua : Agustine Dwianika/0310088403

Anggota :

Irma Paramita Sofia/0413068204

Fitriyah Nurhidayah/ 0428117308

Sila Ninin Wisnantiasri/ 0313118803

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
AGUSTUS 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengabdian : Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING 2021

Pendamping

a. Nama Lengkap : Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA
b. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya
b. NIDN : 0310088403
c. Jabatan Fungsional : Kepala Pembina Tax Center Universitas Pembangunan Jaya dan Dosen Program Studi Akuntansi
d. Program Studi : Akuntansi
e. Nomor HP : 0812-9068-9138
f. Alamat surel (*e-mail*) : agustine.dwianika@upj.ac.id

Anggota (1)

a. Nama Lengkap : Dr. Irma Paramita Sofia SE., M.Ak., CA
b. NIDN : 0413068204
c. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya

Anggota (2)

a. Nama Lengkap : Fitriyah Nurhidayah SE., M.Si
b. NIDN : 0428117308
c. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya

Anggota (3)

a. Nama Lengkap : Sila Ninin Wisnatiasri
b. NIDN : 0313118803
c. Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Jaya

Penanggung Jawab : Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA
Tahun Pelaksanaan : 2021
Biaya Tahun Berjalan : 2021
Biaya Keseluruhan : -

Kota Tangerang Selatan, 17 November 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

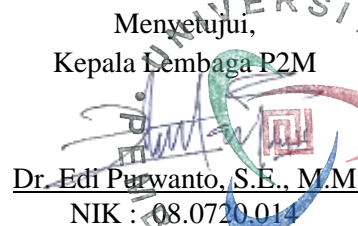
Ketua,



(Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.)
NIP/NIK : 08.0920.027



(Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CIBA.)
NIK: 08.0218.005

Menyetujui,
Kepala Lembaga P2M

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M
NIK : 08.0720.014

RINGKASAN

Dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan mendorong implementasi melibatkan pihak ketiga dalam kegiatan penyuluhan perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sejak beberapa tahun terakhir mendorong pembentukan relawan pajak. Kegiatan ini dijalankan sebagai salah satu bentuk edukasi perpajakan yang melibatkan pihak ketiga. Peran pihak ketiga ini merupakan perpanjangan tangan DJP terkait edukasi perpajakan, tidak hanya saat relawan pajak ikut serta di kegiatan DJP namun juga diharapkan dapat terus terjaga perannya setelah Program Relawan Pajak berakhir. Program Relawan Pajak mempunyai peran yang sangat relevan terkait transformasi di DJP dalam upaya penjangkauan wajib pajak.

Tax center adalah pusat studi perpajakan, tempat dimana civitas akademika mempelajari, melakukan penelitian dan melakukan kajian-kajian perpajakan. Melalui Tax Center, civitas akademika pun diberikan pendampingan dari para ahli di bidang perpajakan serta penyediaan fasilitas taxbase (aplikasi berisi berbagai peraturan perpajakan terbaru) sebagai sarana mempelajari berbagai peraturan perpajakan terkini. Oleh karenanya, keberadaan Tax center diharapkan menjadi jembatan antara kampus dengan Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan edukasi pajak bagi masyarakat, khususnya bagi dunia pendidikan.

PRAKATA

Puji serta syukur semoga selalu tercurahkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan juga hidayah-Nya penulis masih di berikan banyak sekali nikmat sampai dengan hari ini. Sehingga pada kesempatan kali ini pada kegiatan Pelayanan Wajib Pajak Oleh Relawan Pajak di Tax Center Universitas Pembangunan Jaya dapat berjalan dengan semestinya.

Penulis sangat berterimakasih kepada seluruh bapak/ibu dosen, dan juga teman-teman Relawan Pajak mahasiswa yang telah berkontribusi dalam kegiatan Pelayanan Wajib Pajak ini sehingga kegiatan ini dapat bermanfaat dan memberi pengalaman yang berarti bagi kita semua. Tak lupa pula penulis sangat berterimakasih kepada para dosen yang telah membantu dalam pembimbingan serta pihak DJP yang telah memberi pelatihan terkait pelayanan pengisian SPT Wajib Pajak ini.

Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar – besarnya apabila masih banyak terdapat kesalahan yang ada pada kegiatan ini dan juga di dalam laporan ini, bila bapak / ibu berkenan, silakan berikan masukan, kritik, dan juga saran agar kedepan penulis dapat kembali memperbaiki kesalahan – kelasahan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	ii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB 2 TARGET DAN LUARAN	3
BAB 3 METODE PELAKSANAAN	4
BAB 4 KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI	5
BAB 5 HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	6
BAB 6 RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA	10
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	11
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN.....	13

Lampiran 1. Bukti Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan ..

BAB 1

PENDAHULUAN

Perguruan Tinggi merupakan salah satu instrumen yang memberikan peran dan tanggung jawab besar terhadap pembangunan bangsa. Dalam memainkan perannya, perguruan tinggi dituntut untuk mempersiapkan kemampuan sumber daya manusia (mahasiswa) sesuai dengan tujuan pendidikan berbasis Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengajaran / pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

Tax center adalah pusat studi perpajakan, tempat dimana civitas akademika mempelajari, melakukan penelitian dan melakukan kajian-kajian perpajakan. Melalui Tax Center, civitas akademika pun diberikan pendampingan dari para ahli di bidang perpajakan. Oleh karenanya, keberadaan Tax center diharapkan menjadi jembatan antara kampus dengan Direktorat Jenderal Pajak dalam memberikan edukasi pajak bagi masyarakat, khususnya bagi dunia pendidikan.

Tax Center UPJ merupakan Lembaga kemahasiswaan tingkat program studi yang harus mampu menjembatani talenta mahasiswa, mengembangkan bakat yang dimiliki mahasiswa. Sebagaimana biasanya dalam suatu organisasi terdapat program kerja yang membuat mahasiswa berpartisipasi aktif dalam kegiatan tersebut sehingga membangun mental, mengembangkan kecerdasan pola pikir, cara pandang, dan menambah pengalaman, yaitu program Relawan Pajak. Program Relawan Pajak ini dilaksanakan dengan melakukan piloting standardisasi proses bisnis yang meliputi pendaftaran, pelatihan, penyeleksian, dan pendayagunaan relawan pajak.

BAB 2
TARGET DAN LUARAN

2.1 Target

Program Relawan Pajak menargetkan para mahasiswa baik yang memiliki latar belakang ilmu perpajakan maupun non-perpajakan. Konsep yang diusung melibatkan Tax Center atau Program Studi Perpajakan yang ada di berbagai kampus, baik perguruan swasta atau perguruan negeri. Peran serta relawan pajak secara mendasar adalah membantu asistensi pelaporan SPT Tahunan dan tidak menutup kemungkinan terlibat dalam beberapa kegiatan penyuluhan yang diselenggarakan oleh KPP. Pengalaman melayani wajib pajak yang diperoleh selama menjadi relawan pajak menjadi suatu bekal bagaimana berkomunikasi dengan pihak lain. Relawan pajak diminta untuk tetap membantu mengedukasi wajib pajak dan mengajak masyarakat untuk patuh membayar dan melaporkan pajak.

2.2 Luaran

Target dan Luaran yang akan dicapai sebagai berikut :

1. .Menjelaskan kepada Wajib Pajak mengenai pelaporan SPT tahunan Orang Pribadi melalui E-Filing.
2. Wajib Pajak mampu melakukan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi menggunakan E-Filing sesuai dengan ketentuan dalam E-Filing.
3. Relawan Pajak siap menerima dan berpartisipasi dalam program pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.
4. Menjalin kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya dengan DJP Kanwil Banten dan KPP Pratama Pondok Aren.

BAB 3 METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan yang dilakukan oleh Relawan Pajak adalah menggunakan *Zoom Meeting*, *WhatsApp*, dan tatap muka langsung dengan persetujuan pembina dengan tetap mematuhi protokol kesehatan yang berlaku. Relawan Pajak UPJ memberikan Pelayanan Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING selama 5 hari dalam seminggu pada bulan Maret 2021. Yakni dari tanggal 18 sampai tanggal 30 Maret 2021, dan pelayanan diberikan dari pukul 08.00-16.00 WIB.

Perbedaan Program ini di tahun 2020 dengan 2021 ialah terletak pada pelatihan dan pelaporannya. Karena adanya pandemic *Corona Virus* ini menyebabkan relawan pajak membantu pelaporan pajak atas wajib pajak dengan menggunakan metode *Zoom Meetings*. Mereka melayani masyarakat UPJ yaitu dosen, staff yayasan Jaya, maupun karyawan pada divisi lainnya, termasuk masyarakat Sawah Baru, Ciputat, Tangerang tanpa memungut biaya. Memberikan fasilitas konsultasi, akses internet, reset password E-FILLING dan pembuatan EFIN sampai dengan mendapatkan bukti pembayaran SPT WP orang pribadi dan UMKM secara *online* melalui alamat email masing-masing WP.

BAB 4

KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI

Tax Center Universitas Pembangunan Jaya yang bersinergi dengan DJP Banten, telah secara rutin melaksanakan kegiatan Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING setiap tahunnya. Beberapa kegiatan *Tax Center* yang telah dilaksanakan antara lain :

1. Perekrutan Relawan Pajak mulai bulan Desember 2020 sampai dengan Januari 2021
2. Pelatihan secara intensif baik oleh dosen prodi akuntansi pengampu mata kuliah perpajakan maupun wakil dari Direktorat Jendral Pajak, dan test leveling pajak.
3. Program Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi.
4. Seminar *Online Transformasi Digital di Era New Normal* Bagi Akuntan, Akuntan Pajak dan Auditor serta *Book Review The End of Accounting* pada 23 November 2020.
5. Webinar dengan judul "*Whistleblowing System dan Pencegahan Fraud dalam Aspek Perpajakan*" pada 14 Juni 2021.
6. Webinar dengan judul "*Tax Innovation in Tax Impacts of IFRS 9, 15, and 16 on Tax Reporting for Indonesian Property Sector*" pada 13 Oktober 2021.

Dalam pelaksanaan kegiatan Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING tersebut, diperlukan kepakaran sebagai solusi bagi mitra adalah :

1. Kompetensi yang dimiliki oleh Dosen yang berkaitan langsung dengan bidang keahliannya dalam proses pembekalan Relawan Pajak.
2. Pengalaman Relawan Pajak dalam pendampingan SPT Orang Pribadi.
3. Pengalaman *Tax Center* UPJ dalam memberikan sosialisai pajak melalui seminar online dalam taraf nasional.

BAB 5 HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

Uraian Kegiatan

Perekrutan Relawan Pajak dilakukan mulai bulan Desember 2020 sampai dengan Januari 2021, kemudian diseleksi dengan ketat dan diberikan pelatihan selama empat (4) kali pertemuan secara intensif baik oleh dosen program studi akuntansi pengampu mata kuliah perpajakan maupun wakil dari Direktorat Jendral Pajak, dan diakhiri dengan test leveling pajak, guna menempatkan posisi berdasarkan kemampuan dan pemahaman tentang pajak. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkaya pengetahuan, wawasan dan pengalaman praktik langsung kepada wajib pajak oleh para mahasiswa. Pengetahuan yang dimiliki dapat meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa, membantu masyarakat sekitar maupun dalam skala yang lebih luas lagi.

Respon dari masyarakat sekitar sangat positif dan mereka antusias, karena secara umum masyarakat masih awam dengan penggunaan E-FILLING untuk pelaporan pajak, sehingga kegiatan ini memberikan impact yang optimal dan para wajib pajak yang mendapatkan layanan merasa sangat terbantu atas program ini. Kegiatan ini akan terus dikembangkan dan di update sesuai dengan perkembangan teknologi pelaporan SPT, dalam rangka Relawan Pajak membantu optimalisasi pembayaran dan pelaporan pajak tahun 2019 agar sesuai dengan target yang ditentukan oleh pemerintah.

Peserta :

Peserta Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya berjumlah 39 orang dengan keseluruhan di isi oleh Mahasiswa Program Studi Akuntansi berjumlah 39 orang.

Daftar Nama Relawan Pajak Tax Center UPJ 2021	
Jabatan	Nama Lengkap
Pembina Tax Center UPJ	Dr. Augustine Dwianika, S.E., M.Ak ., CMA., CIBA
Dosen Pembimbing	Fitriyah Nur Hidayah, S.E., Msi.
	M Habibie Al Hamzah, S.E., M.Ak, CSRS
	Sila Ninin Wisnantiasri , S.E.,M.A.
	Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak, CA
Ketua	Viky Hariyanti
Wakil Ketua	Almadhea Damayanti
Sekretaris	Ayuni Fitria
	Elida Rahmawati
Bendahara	Annisa Radyastuti
Anggota Relawan Pajak	Ester Tri Utami
	Naomi Jay Tazshiro
	Erika Azhari
	Dwi Aditya Rizki S
	Ranaa Naziira
	Gia Cinta Galuh Dwi Widowati
	Aida Safana
	Albert Luhut Hamonangan Pasi
	Tania Nurul Husna
	Romi Juliani
	Muhammad Daffa Al Ghazy
	Rizky Virmansyah
	Aldita Septiana
	Anugrah Ganesha
	Gabriela Nikita
	Rifdah Aristawati
	Natasya Alveenia
	Merisca Febriani
	Aliffia Elyada Hapsari
	Adistinur Syafira
Fadhillah Khairunissa	
Salmaa Nabiila Putri S	
Muhammad Andika	

Syaifabila Humaira Yuvianti
Yesa Amanda Putri
Jihan Rafifah Wijaya
Deden Ardiansyah
Adit Saputra Wibowo
Reza Benny Zafira
Raissa Putie Imaniyah
Olifia Mardiana
Patricia Keizi
Lydia Christine
Kevin Ken Xavier

Manfaat bagi Masyarakat

Masyarakat terbantu dengan adanya kegiatan ini semakin mempermudah proses pelaporan pajak dan konsultasi. Ini menjadi alternatif bagi para wajib pajak yang kesulitan melakukan kewajiban lapor pajak mereka, dengan layanan yang murah dan mudah. Tidak perlu lagi mengantri di Kantor Layanan Pajak dan bahkan dilayani dengan sabar dan ramah oleh para Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya.

Manfaat bagi Penyelenggara

Masyarakat semakin mengenal Relawan Pajak UPJ yang merupakan bagian dari keluarga besar UPJ. Merupakan sarana promosi kepada masyarakat bahwa UPJ adalah sebuah universitas dimana memiliki program studi akuntansi yang aktif melakukan pengabdian masyarakat layanan pelaporan pajak. Masyarakat semakin mengenal lebih jauh sehingga dapat menaikkan potensi mahasiswa baru bagi UPJ terutama program studi akuntansi. Lebih lanjut, ini merupakan bentuk dari realisasi kerjasama dari UPJ dan Direktorat Jendral Pajak yang tertuang dalam Nota

Kesepahaman (MoU) dimana ditahun-tahun yang akan datang, diharapkan kerjasama semakin baik dan erat.



Gambar 3. Pelatihan Relawan Pajak 2021



Gambar 4. Pelayanan Pengisian SPT

BAB 6

RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

Melihat antusiasme peserta dan kebermanfaat program, maka pelaksana ingin melanjutkan program Relawan Pajak ini dengan lebih baik lagi. Tidak menutup kemungkinan peran relawan pajak lebih ditingkatkan lagi. Jika selama ini peran relawan pajak adalah membantu atau memberikan asistensi kepada wajib pajak terkait pengisian SPT Tahunan yang berlangsung di awal tahun, ke depan peran relawan pajak mungkin bisa dilibatkan pada saat edukasi perpajakan seperti ke instansi pemerintah, asosiasi, lembaga, yayasan, tempat ibadah, dan lain-lain. Peran relawan pajak yang semakin berkembang akan menambah nilai tambah bagi mahasiswa pada saat interaksi dengan masyarakat.

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan Pendampingan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan E-FILLING yang dilakukan oleh Relawan Pajak UPJ memperlihatkan bahwa masyarakat sekitar sangat terbantu dengan adanya kegiatan ini karena semakin mempermudah proses pelaporan pajak dan konsultasi. Ini menjadi alternatif bagi para wajib pajak yang kesulitan melakukan kewajiban lapor pajak mereka, dengan layanan yang murah dan mudah. Tidak perlu lagi mengantri di Kantor Layanan Pajak dan bahkan dilayani dengan sabar dan ramah oleh para Relawan Pajak Universitas Pembangunan Jaya.

Faktor Pendukung

Dalam pelaksanaan kegiatan ini, dukungan mitra dan para dosen sangat membantu demi kelancaran program pendampingan pelaporan SPT yang telah disusun. Kedepan, kedua belah pihak berhadapan dapat terus bersinergi dalam upaya meningkatkan pengetahuan, wawasan dan pengalaman praktik langsung kepada wajib pajak oleh para mahasiswa.

Faktor Penghambat

Di masa pandemi *Covid-19* ini, pendampingan tanpa tatap muka (*online*) menjadi problematika tersendiri. Kecenderungan para Wajib Pajak adalah lebih nyaman dengan pelatihan langsung.

DAFTAR PUSTAKA

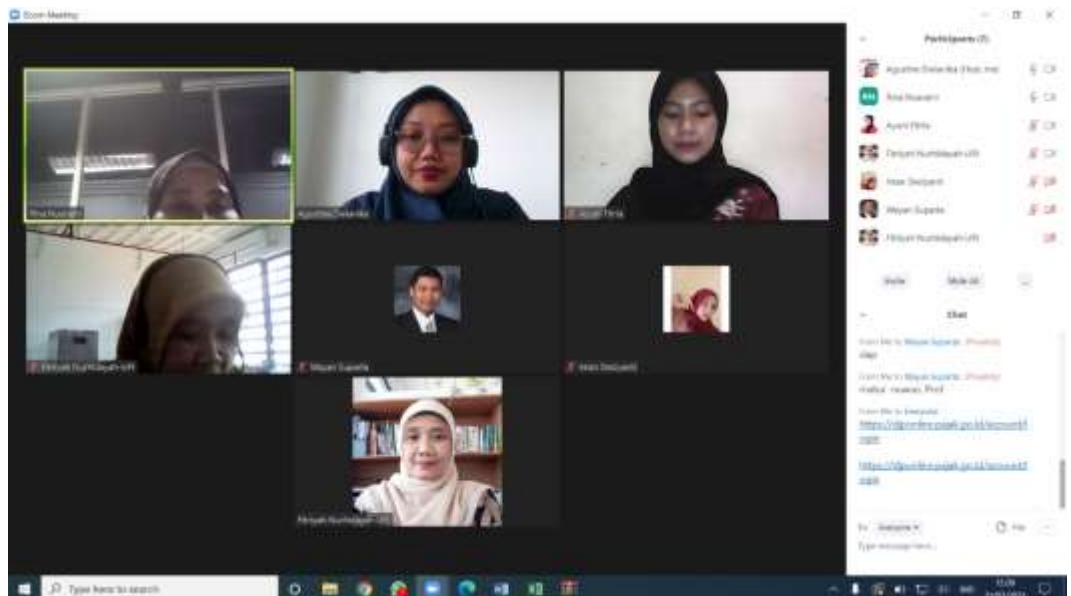
- Rochmah, Aldita Nur. 2016. “Deskripsi UMKM di Tangerang Selatan”,
<https://text-id.123dok.com/document/ozl9o9orz-deskripsi-umkm-di-tangerang-selatan.html>, diakses pada 16 November 2021 pukul 13.00
- Wulandari, Linda Ayu. 2020. “Perpajakan Dasar untuk UMKM Pemula”,
<https://www.pajak.go.id/id/artikel/perpajakan-dasar-untuk-umkm-pemula>,
diakses pada 17 November 2021 pukul 10.00
- Ramdhansyah & Sondang Silalahi. 2013. Pengembangan Model Pendanaan
UMKM Berdasarkan Persepsi UMKM. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, Vol.5 (1):
30-40.
- Rodoni, Ahmad & Abdul Hamid. 2008. *Lembaga Keuangan Syariah*, Zikrul Hakim,
Jakarta Timur.
- Setiani, Cahyati. 2012. Model Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Sebagai
Pendukung Adopsi Teknologi. Rekomendasi Paket Teknologi Pertanian Jawa
Tengah.
- Suryantara, I. 2021.. Terima Kasih Relawan Pajak, Ini Harapan ke Depan. Available online
at <https://pajak.go.id/id/artikel/terima-kasih-relawan-pajak-ini-harapan-ke-depan>

LAMPIRAN

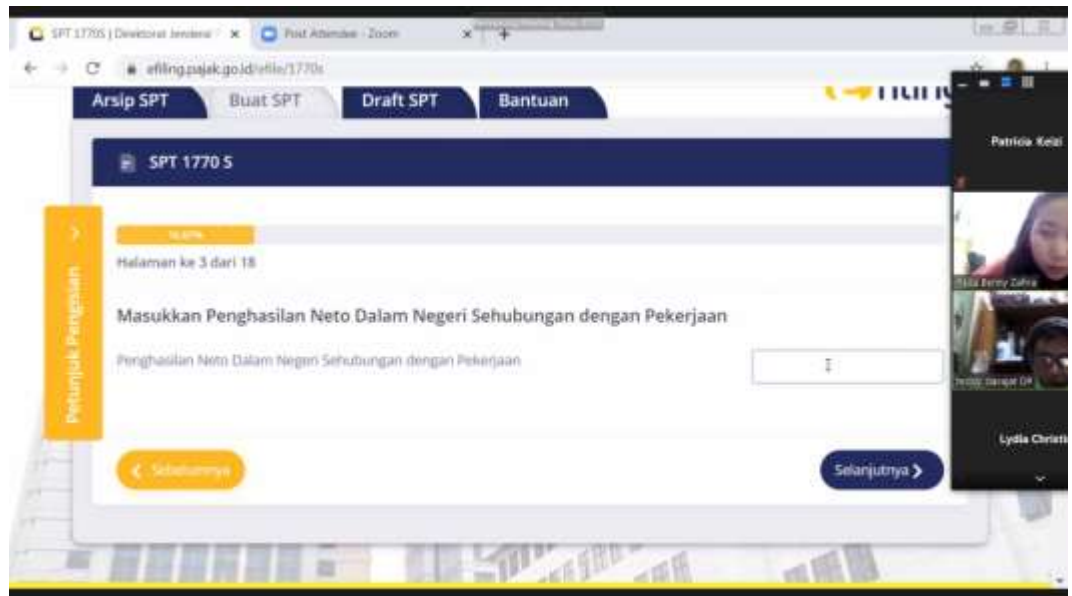
Lampiran 1. Dokumentasi Lengkap Kegiatan



Gambar 1.
Pelatihan Relawan Pajak 2021



Gambar 2.
Pendampingan Pelayanan Pelaporan SPT



Gambar 3.
Pendampingan Pelayanan Pelaporan SPT



Gambar 4.
Pendampingan Pelayanan Pelaporan SPT