

Kode>Nama Rumpun Ilmu* : Manajemen
Bidang Fokus : Sumber Daya Manusia

LAPORAN AKHIR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(Iptek bagi Masyarakat)



PELATIHAN DARING
KEPEMIMPINAN BAGI KARYAWAN PT JAYA BETON INDONESIA

TIM PENGUSUL

Dr. Anil Dawan, S.Th., M.Th. NIDN 0404017503

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
APRIL 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengabdian : Pelatihan Kepemimpinan bagi Karyawan PT Jaya Beton Indonesia
Nama Lengkap : Dr. Anil Dawan, S.Th., M.Th.
NIDN/NIP/NIM : 0404017503 / 08.0118.001

Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Program Studi : Manajemen
Nomor HP : 0812-3166-4062
Alamat surel (*e-mail*) : anil.dawan@upj.ac.id

Anggota (1)
Nama Lengkap :
NIDN/NIP/NIM :
Perguruan Tinggi :
Anggota (2)
Nama Lengkap :
NIDN/NIP/NIM :
Perguruan Tinggi :
Institusi Mitra (Jika ada)
Nama Instutusi Mitra : PT Jaya Beton Indonesia
Alamat : Jend. Gatot Subroto, Gg. Daido No. KM. 8,5, Kadu Jaya
Tangerang, Banten 15810
Penanggung Jawab : Dr. Hastuti Naibaho
Tahun Pelaksanaan : 2021
Biaya tahun berjalan : -
Biaya keseluruhan : -

Kota Tangerang Selatan, April 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



(Clara Evi C. Citraningtyas, Ph.D.)
NIP/NIK : 08.0920.027

Ketua Peneliti,



(Dr. Anil Dawan, S.Th., M.Th.)
NIP/NIK : 08.0118.001

Menyetujui,
Kepala LP2M UPI
(Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M)
NIP/NIK : 08.0720.014



RINGKASAN

Kepemimpinan (leadership) adalah hal yang sangat penting bagi sebuah organisasi karena tanggung jawab yang besar yang dipercayakan oleh organisasi kepada seorang pimpinan tidak dapat dilakukan sendiri. Tugas dan tanggung jawab seorang pemimpin dalam sebuah organisasi adalah bekerja dengan dan melalui orang lain untuk menyelesaikan persoalan organisasi yang ada sekarang maupun yang akan datang. Seorang pemimpin dalam organisasi sangat tergantung pada pekerja begitu juga hal sebaliknya yaitu pekerja menjadi tergantung pada pemimpinnya. Dengan kata lain, kinerja pimpinan tergantung atas hasil pekerja dan kinerja pekerja tergantung atas hasil pemimpin, jadi pimpinan dan pekerja adalah satu kesatuan.

Kepemimpinan transformasional sangat diperlukan saat ini karena organisasi tidak dapat menghindari perubahan sebagai dampak dari globalisasi dan lingkungan bisnis yang sangat dinamis. Hal ini mengakibatkan terjadinya perubahan pada kebutuhan pekerja, perilaku pekerja, pola pikir pekerja dari waktu ke waktu. Kepemimpinan yang efektif adalah kepemimpinan yang sesuai dengan kondisi pekerja dan kondisi bisnis. Selain mampu untuk memotivasi bawahan atau anggota tim kerja, seorang pemimpin juga dituntut untuk mampu menyelesaikan konflik yang terjadi di dalam tim kerja, baik itu konflik antara sesama rekan kerja di dalam tim maupun konflik antara anggota tim (bawahan) dan pemimpin tim (team leader). Tugas penting lain dari seorang pemimpin adalah membuat keputusan. Kualitas keputusan yang diambil oleh seorang pemimpin dipengaruhi oleh kemampuan kognitif dan kemampuan regulasi emosi. Sayangnya, sering kali seorang pemimpin membuat keputusan dengan kualitas yang rendah meskipun kemampuan kognitif pemimpin tersebut tinggi. Hal ini disebabkan oleh kemampuan regulasi emosi yang kurang baik sehingga keputusan-keputusan yang diambil tidak memberikan hasil yang diharapkan oleh organisasi tersebut.

PRAKATA

Program pengabdian masyarakat ini didasarkan pada keprihatinan penulis terhadap permasalahan peningkatan kualitas kepemimpinan. Salah satu yang bisa dilakukan adalah dengan pengadaan pelatihan kepemimpinan bagi manager perusahaan.

Banyak pihak telah membantu terlaksananya program pengabdian pada masyarakat ini, maka pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih pada Tuhan YME atas terlaksananya program ini. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Pembangunan Jaya, Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D
2. Kepala LP2M Universitas Pembangunan Jaya, Bapak Dr. Edi Purwanto, SE, MM.
4. Kepala JCAL, Ibu Dr. Hastuti Naibaho
5. Pimpinan PT Jaya Beton Indonesia
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis,



Anil Dawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. ANALISIS SITUASI.....	1
1.2. PERMASALAHAN MITRA.....	1
BAB II TARGET DAN LUARAN.....	3
2.1. SOLUSI.....	3
2.2. TARGET LUARAN.....	3
BAB III METODE PELAKSANAAN... ..	4
3.1. PERSIAPAN MATERI.....	4
3.2. PEMBERIAN MATERI.....	5
BAB IV KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI.....	5
BAB V HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	6
5.1. HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT.....	6
5.2. LUARAN	7
BAB VI RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA	8
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	9
LAMPIRAN.....	10

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Analisis Situasi

Kualitas hubungan yang baik antara pemimpin dan bawahan memberikan dampak signifikan terhadap keberhasilan organisasi. Banyak ahli baik itu dari kelompok praktisi maupun akademisi menyarankan agar pemimpin dapat membangun kualitas hubungan yang baik dengan bawahan. Hubungan personal yang baik antara pimpinan dan bawahan dapat membantu organisasi mencapai tujuan yang sudah ditetapkan melalui perilaku kerja positif yang ditampilkan oleh karyawan. Sayangnya, kualitas hubungan yang baik ini juga memberi dampak negatif bagi organisasi yang kurang mendapat perhatian dari manajemen perusahaan.

Kualitas hubungan yang baik antara pimpinan dan bawahan hanya akan memberikan dampak positif bagi organisasi jika pemimpin tersebut menampilkan perilaku kerja positif. Ketika pemimpin tersebut memberikan perilaku kerja negatif maka perilaku kerja negatif tersebut akan ditiru oleh bawahannya. Hubungan personal yang kuat antara pimpinan dan bawahan akan membuat bawahan menghindari perilaku yang berbeda dari pemimpinnya. Perilaku kerja negatif pemimpin tersebut juga menjadi perilaku yang dapat diterima karena bawahan memercayai bahwa pemimpin mereka adalah role model mereka dan tidak akan pernah melakukan hal yang salah. Pada akhirnya, perilaku kerja negatif (disfungsional) dari seorang pemimpin akan menjadi perilaku kerja disfungsional pada level tim (perilaku kerja disfungsional kolektif) dan memberi dampak kerugian lebih besar.

Organisasi perlu untuk mengantisipasi kerugian ini dengan cara mengetahui potensi dampak negatif dari kualitas hubungan yang tinggi antara pemimpin dan karyawan, alasan yang menyebabkan perilaku kerja negatif pemimpin dapat menular kepada seluruh bawahannya, serta desain intervensi yang dapat dilakukan oleh manajemen. Dengan demikian, undesired work behavior dapat diminimalkan terjadi.

1.2. Permasalahan Mitra

PT. Jaya Beton Indonesia adalah salah satu unit usaha di bawah Kelompok Usaha PT. Pembangunan Jaya seperti halnya Universitas Pembangunan Jaya. Keterlibatan dosen-dosen Universitas Pembangunan Jaya dalam pelaksanaan pelatihan pengembangan kompetensi karyawan unit-unit usaha Kelompok Usaha PT. Pembangunan Jaya (UPJ) adalah salah satu bentuk dukungan dari Universitas Pembangunan Jaya. Melalui surat

permohonan pelaksanaan pelatihan PT. Jaya Beton Indonesia kepada Jaya Center for Advanced Learning (JCAL) tanggal 9 Maret 2021 dan surat balasan kesediaan JCAL UPJ memberikan pelatihan kepada karyawan PT. Jaya Beton Indonesia dengan nomor surat 005/EKSJCAL/UPJ/03.2021 maka pada tanggal 6-8 April 2021 diselenggarakan pelatihan kepemimpinan bagi 1st line dan middle managers PT. Jaya Beton Indonesia untuk Plant Medan, Plant Tangerang, Plant Surabaya, Plant Sadang.

Terdapat empat narasumber pelatihan ini, yaitu Anton Binsar., M.Si – Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPJ; Dr. Anil Dawan – Dosen Program Studi Manajemen UPJ; Dr. Hastuti Naibaho - Dosen Program Studi Manajemen UPJ dan Sandy AE Wiwanto – Manajer Sumber Daya Manusia Grup Mulia. Narasumber Pertama pelatihan ini adalah Dr. Anil Dawan dengan pemaparan topik tentang “Kepemimpinan Transformasional dan Praktek Penerapan dalam Core Values PT. Jaya Beton Indonesia. Narasumber Kedua adalah Sandy AE Wiwanto dengan topik “Kepemimpinan Lintas Generasi”. Narasumber Ketiga adalah Anton Binsar., M.Si dengan topik “Tim Kerja dan Konflik Tim”. Narasumber Keempat adalah Dr. Hastuti Naibaho dengan topik “Pengaruh Emosi terhadap Kualitas Keputusan”.

Tujuan pelatihan ini adalah agar peserta pelatihan memiliki pengetahuan tentang kepemimpinan transformasional sehingga dapat memotivasi bawahan untuk mencapai target perusahaan, memiliki pengetahuan mengatasi konflik yang terjadi di dalam tim kerja serta proses pengambilan keputusan yang menghasilkan kualitas keputusan yang baik. Peserta pelatihan ini berjumlah 32 orang dari 4 Plant dan berada pada level first line and middle manager.

BAB 2

TARGET DAN LUARAN

2.1. Solusi

Solusi yang diberikan dari pelatihan ini adalah agar manajer bagian sumber daya manusia melakukan selalu melakukan kegiatan pengembangan kompetensi bagi karyawan mulai dari manajer pada level pertama sampai pada level atas agar mereka memiliki kompetensi dalam menggerakkan bawahannya, menyelesaikan konflik yang terjadi dalam tim kerjanya, memiliki kompetensi membuat keputusan dengan kualitas tinggi serta dapat memotivasi bawahan dari berbagai latar belakang generasi yang berbeda.

2.2. Target Luaran

Target luaran dalam kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan daring ini adalah bertambahnya pengetahuan karyawan PT. Jaya Beton Indonesia terkait kompetensi menggerakkan anggota tim, memotivasi, mengelola konflik, dan membuat keputusan dengan kualitas tinggi.

BAB 3

METODE PELAKSANAAN

3.1. Persiapan Materi

Materi disiapkan dalam waktu dua minggu. Narasumber melakukan pencarian informasi-informasi terbaru terkait topik-topik yang ada dalam silabus pelatihan dan yang banyak dilakukan oleh pimpinan akhir-akhir ini. Informasi ini akan menjadi contoh riil ketika menjelaskan materi dalam seminar. Narasumber juga mencari informasi terbaru temuan-temuan hasil penelitian terkait topik seminar.

3.2. Pemberian Materi

Seminar ini terdiri dari tiga sesi, yaitu :

1. Sesi pertama, pemaparan materi dari narasumber yang mencakup pentingnya peran pemimpin dalam organisasi, dampak positif dan negatif dari kualitas hubungan yang baik antara pimpinan dan bawahan, penjelasan mengapa perilaku pemimpin akan menjadi standar perilaku kerja yang akan ditiru oleh bawahan.
2. Sesi kedua adalah diskusi dengan peserta seminar. Narasumber memberikan penjelasan jawaban atas pertanyaan dari peserta seminar.
3. Sesi tiga adalah narasumber memberikan ringkasan materi serta saran yang diajukan kepada manajemen perusahaan untuk mengurangi potensi terjadinya perilaku kerja disfungsional secara kolektif yang bersumber dari perilaku kerja pemimpin

BAB 4

KELAYAKAN PERGURUAN TINGGI

Universitas Pembangunan Jaya dan Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya layak menjadi pelaksana kegiatan ini mengingat hal-hal berikut:

1. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) merupakan sebuah Universitas di bawah Kelompok Usaha Pembangunan Jaya sehingga memiliki relasi dengan unit-unit usaha kelompok Pembangunan Jaya yang mana unit-unit usaha memberikan kesempatan bagi semua program studi dan dosen untuk mengembangkan ilmu secara praktis di unit-unit usaha Pembangunan Jaya;
2. Program Studi Manajemen UPJ memiliki relasi yang kuat dengan unit-unit usaha Pembangunan Jaya seperti Jaya Properti dan Ancol. Melalui kerjasama ini, Program Studi Manajemen mendapat kesempatan untuk berbagi Ilmu melalui seminar kepada karyawan di unit usaha Pembangunan Jaya serta unit usaha Pembangunan Jaya juga mengirim karyawan (pimpinan) untuk menjadi dosen tamu di Program Studi Manajemen UPJ.
3. Dosen Program Studi Manajemen UPJ memiliki kepakaran bidang Manajemen Organisasi karena latar belakang Pendidikan Doktor dari Universitas Terkemuka di Indonesia serta memiliki pengalaman praktisi, yaitu pengalaman sebagai tenaga ahli di perusahaan. Selain itu, dosen Program Studi Manajemen memiliki pengakuan kompetensi dari Nasional melalui Surat Keputusan Sertifikasi Dosen Indonesia.

BAB 5

HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

5.1. Hasil Pengabdian Masyarakat

Hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah tambahan pengetahuan bagi masyarakat/pekerja tentang kepemimpinan transformasional sehingga dapat memotivasi bawahan untuk mencapai target perusahaan, memiliki pengetahuan mengatasi konflik yang terjadi di dalam tim kerja serta proses pengambilan keputusan yang menghasilkan kualitas keputusan yang baik.

5.2. Luaran

Pelaksanaan kegiatan seminar daring ini bertujuan untuk berbagi informasi dan diharapkan dapat memberi tambahan pengetahuan bagi PT. Jaya Beton Indonesia. Kegiatan ini juga menghasilkan luaran berupa video rekaman pelatihan selama tiga hari (12 jam) yang mencakup materi dari narasumber dan diskusi dengan peserta seminar. Video rekaman ini sudah di unggah di kanal YouTube <https://youtu.be/OxYhuNTAPM8> sehingga masyarakat secara luas dapat mengakses rekaman ini. Melalui YouTube ini masyarakat dapat belajar tentang kepemimpinan baik melalui materi dari narasumber maupun dari hasil diskusi dengan peserta seminar. Luaran lain yang dihasilkan yaitu silabus pelatihan yang didesain khusus sesuai kebutuhan PT. Jaya Beton Indonesia, slide presentasi, daftar hadir peserta, dokumentasi, dan laporan kegiatan pengabdian masyarakat.

BAB 6

RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA

Setelah melakukan pelatihan daring ini maka rencana pada tahap berikutnya yaitu meneruskan program ini kembali dengan materi kepemimpinan lain seperti kompetensi untuk mendukung tugas operasional dan tugas stratejik pemimpin. Kegiatan pelatihan yang sudah diselenggarakan menunjukkan bahwa materi yang disampaikan menarik perhatian peserta seminar dan memberikan pemahaman yang cukup baik bagi peserta seminar. Hal ini terbukti dari tertimoni peserta pelatihan yang dapat diakses pada link <https://youtu.be/Os7ToQYj5z8> serta testimoni dari Direktur PT. Jaya Beton Indonesia <https://youtu.be/oacMbRzn6yY>.

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan respon dan pertanyaan/diskusi pelatihan, ditemukan bahwa tidak semua topik pelatihan tentang kompetensi-kompetensi yang diperlukan oleh seorang pemimpin diketahui oleh peserta pelatihan. Kegiatan sebagai nara sumber adalah bagian dari kewajiban dosen untuk melaksanakan Tri Dharma yaitu melakukan pengabdian masyarakat, disisi lain juga bermanfaat untuk mengasah kemampuan dosen dengan adanya pertanyaan dari peserta atau problem solving atas kasus-kasus yang dihadapi PT. Jaya Beton Indonesia terutama dalam hal kepemimpinan. Momentum tersebut juga sekaligus digunakan sebagai alat untuk memperkenalkan UPJ kepada unit usaha PT. Pembangunan Jaya, secara khusus pada manajemen PT. Jaya Beton Indonesia. Diharapkan, kegiatan ini dapat menjalin hubungan yang lebih erat antara Program Studi Manajemen UPJ dan Program Studi Ilmu Komunikasi UPJ dengan PT. Jaya Beton Indonesia yang akan dapat memberi manfaat bagi Program Studi Manajemen dan Program Studi Ilmu Komunikasi UPJ dalam hal kesempatan magang dan penempatan kerja bagi mahasiswa.

7.2. Saran

1. Perlu untuk melakukan kegiatan pelatihan secara berkelanjutan bagi karyawan PT Jaya Beton Indonesia, khususnya bagi karyawan yang memiliki posisi manajerial;
2. Bagi Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya perlu untuk melanjutkan kegiatan pelatihan ini sehingga terjalin hubungan antara dunia pendidikan dan industri karena dosen yang menjadi narasumber juga mendapat manfaat dari kegiatan ini yaitu mengetahui informasi-informasi dari dunia praktis terkait isu-isu terkini kepemimpinan.

LAMPIRAN

Lampiran 1.



Universitas
Pembangunan Jaya

SURAT TUGAS
No.094/STE-REK/UPJ/03-21

Dengan ini Universitas Pembangunan Jaya menugaskan kepada:

Nama	Jabatan	Program Studi
Dr. Hastuti Naibaho, M.Si.	Kepala Unit/ Dosen	Jaya Center for Advanced Learning/ Manajemen
Dr. Anil Dawan, S.Th.,MTh	Dosen	Manajemen
Anton Binsar,M.Si	Dosen	Ilmu Komunikasi

Untuk melaksanakan tugas ke:

Kegiatan : Narasumber Pelatihan Kepemimpinan untuk PT Jaya Beton Indonesia

Alamat Tujuan : Daring melalui Zoom

Dalam Kota Luar Kota Luar Negeri

Hari/ Tanggal : Selasa-Kamis/ 06 - 08 April 2021

Waktu : 08.00 WIB –selesai

Sifat : Undangan Tertulis Undangan Lisan Lain-lain

Jenis Perjalanan Dinas : Instiusional Kerja sama
 Insiatif Kepakaran

Demikian agar penugasan ini dilaksanakan dengan baik, dan kepada bagian terkait dapat mengetahuinya. Pelaksana tugas wajib membuat laporan perjalanan dinas.

Dikeluarkan di : Bintaro Jaya, Tangerang Selatan

Pada Tanggal : 25 Maret 2021

Yang menugaskan,



Leongawaty Murniara, Ph.D
Rektor

Tembusan:

- Ke Biro Sumber Daya dan Keuangan
- Ke Bagian SDM
- Bagian Keuangan

Ditutupi:

- * Selain sertifikat, surat tugas yang telah ditandatangani penyelenggara, hotel, laporan perjalanan dinas, wajib diserahkan ke HCD paling lambat 1 minggu setelah kegiatan.

Universitas Pembangunan Jaya
Jl. Cendrawasih Raya, Blok B7/P, Bintaro Jaya, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan, 15413
Phone: 021.743 5525 | Fax: 021.298 615 25 (Marketing) | Fax: 021.298 615 93 (Rektorat) | Website: www.upj.ac.id

SERTIFIKAT

Diberikan Kepada:

Dr. ANIL DAWAN

Atas Partisipasinya Sebagai Narasumber Dalam
Pelatihan Kepemimpinan Bersama JCAL
Pada Tanggal 6-8 April 2021

Mengetahui:



Dr. Hastuti Naibaho, M.Si, PMA

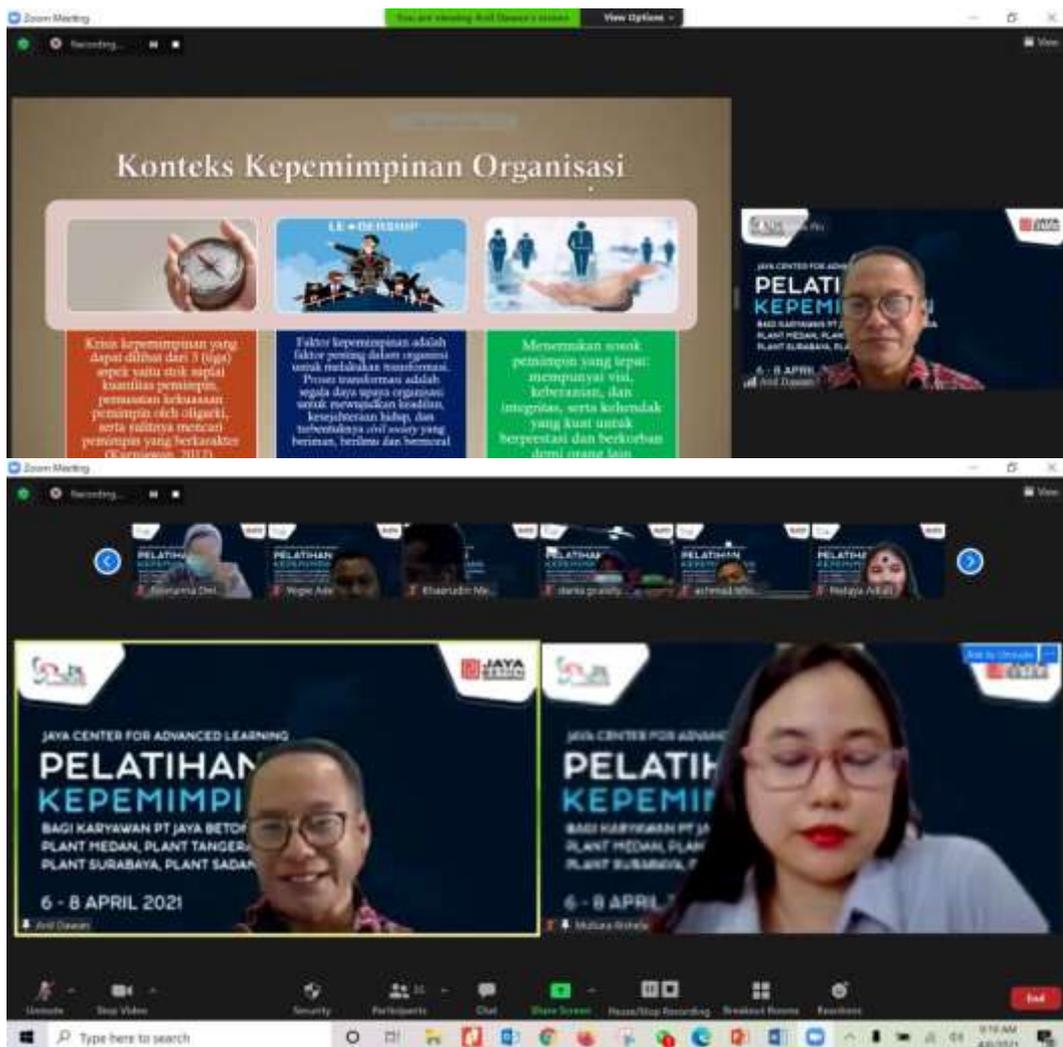
Kepala Jaya Center for Advanced Learning



Leenawaty Limantara Ph.D.

Rektor

Gambar Kegiatan Pelati



Zoom Meeting

Recording...

Konteks Kepemimpinan Organisasi

Kritik kepemimpinan yang dapat dituntut dari 3 (tiga) aspek yaitu: etika, seperti kualitas pemimpin, penguasaan kerahasiaan, kemampuan diri organisasi, serta adanya mencari pemimpin yang berlatarbelakang O'Carraewen, 2017.

LE = DE-LEADHIP

Faktor kepemimpinan adalah faktor pendorong dalam organisasi untuk melakukan transformasi. Proses transformasi adalah segala daya upaya organisasi untuk mempersiapkan kondisi, pengetahuan, tenaga, dan sumberdaya diri society yang beraman, berkeadilan dan bermoral.

Mencerminkan aspek pemimpin yang tepat: mempunyai visi, keberanian, dan integritas, serta ketekad yang kuat untuk berprestasi dan berkorban demi orang lain.

JAYA CENTER FOR ADVANCED LEARNING
PELATIHAN KEPEMIMPINAN
 BAGI KARYAWAN PT JAYA BETON INDONESIA
 PLANT MEDAN, PLANT TANGERANG, PLANT SURABAYA, PLANT SADANG
 6 - 8 APRIL 2021
 Aulid Dismawati

Zoom Meeting toolbar: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Pause/Stop Recording, Breakout Rooms, Features

Type here to search

10:17 AM 4/6/2021

Zoom Meeting

Recording...

Zoom Meeting toolbar: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Pause/Stop Recording, Breakout Rooms, Features

Type here to search

10:45 AM 4/6/2021

Zoom Meeting toolbar: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Pause/Stop Recording, Breakout Rooms, Features

Type here to search

10:45 AM 4/6/2021

Zoom Meeting

Recording...

Zoom Meeting toolbar: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Pause/Stop Recording, Breakout Rooms, Features

Type here to search

10:17 AM 4/6/2021

Zoom Meeting toolbar: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Pause/Stop Recording, Breakout Rooms, Features

Type here to search

10:17 AM 4/6/2021