

LAPORAN SURVEI LAYANAN LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT 2021/2022

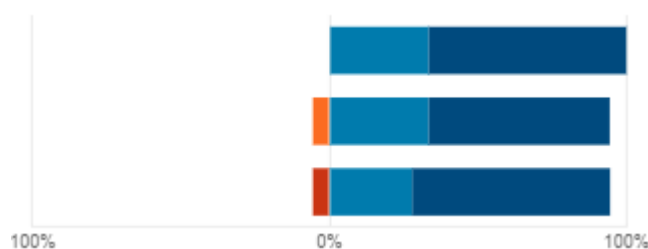
Nama survei	:	Survei Layanan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M)
Tahun	:	2021/2022
Tautan akses	:	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=j4ien0arAk-fKnP8pOzTVbDshQ4Yc2FKqtBON4HLETZUQUNSUDZXTzAwODExUVVBTlpIVkVGRUtKOS4u
Responden	:	Dosen UPJ
Total responden	:	18
Jenis survei	:	Online Kuisisioner
Skala	:	Likert
Hasil Survei	:	

1. Jadwal Penelitian/Pengabdian kepada Masyarakat

- a. Informasi terkait jadwal penelitian / pengabdian kepada masyarakat hibah internal, saya dapatkan mudah
- b. Informasi jadwal penelitian / pengabdian kepada masyarakat saya dapatkan dari berbagai sumber (e.g email, poster, whatsapp grup)
- c. Informasi penerimaan proposal hingga pengumuman pemenang hibah, telah sesuai dengan jadwal

Hasil =

- 2% Sangat Tidak Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, serta pengumuman telah sesuai jadwal
- 2% Tidak Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, serta pengumuman telah sesuai jadwal
- 31% Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, serta pengumuman telah sesuai jadwal
- 65% Sangat Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, serta pengumuman telah sesuai jadwal

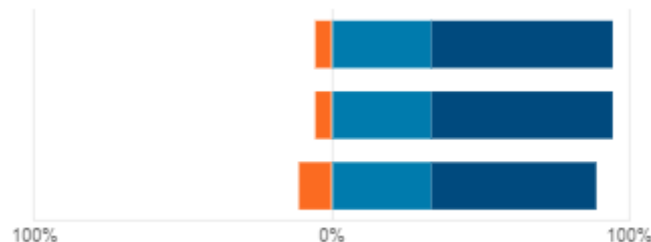


2. Pelayanan Dokumen dan Pengarsipan LP2M

- Dokumen LP2M terkait penelitian / pengabdian kepada masyarakat dapat dipinjam dengan mudah (Pedoman, Prosedur, Formulir, Surat Kontrak, dll)
- Dokumen softfile LP2M dapat diakses dengan mudah pada portal website LP2M
- Dokumen yang diserahkan ke LP2M telah terarsipkan dengan baik

Hasil =

- 7% Tidak Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik
- 33% Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik
- 60% Sangat Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik

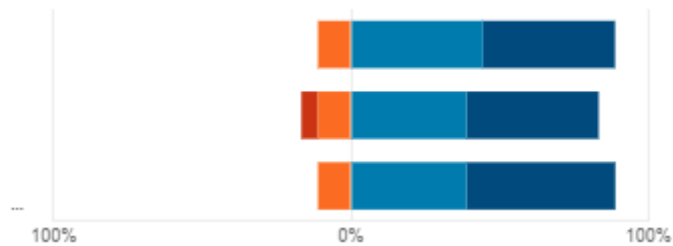


3. Publikasi dan Informasi Sumber Luar

- Basis Data publikasi dikelola dengan baik oleh LP2M dan dapat diakses dengan mudah untuk mengetahuinya
- Pengumuman Capaian Publikasi Prodi 2 Bulanan membuat Prodi terpacu untuk menambah jumlah publikasi setiap bulannya
- Informasi seputar seminar, call for paper, hibah luar dsb dari sumber luar telah diterima dengan baik dan mudah untuk diakses

Hasil =

- 2% Sangat Tidak Setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik, periode pengumuman 2 bulanan memacu penambahan publikasi, dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik
- 11% Tidak setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik, periode pengumuman 2 bulanan memacu penambahan publikasi, dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik
- 41% Setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik, periode pengumuman 2 bulanan memacu penambahan publikasi, dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik
- 46% Sangat setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik, periode pengumuman 2 bulanan memacu penambahan publikasi, dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik

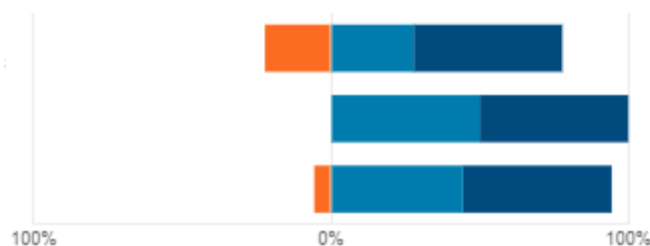


4. Press Release dan Dokumentasi Kegiatan

- Berita yang dibuat setelah kegiatan yang LP2M diselenggarakan menarik dan dapat dibaca dengan jelas
- Setiap kegiatan yang diselenggarakan LP2M (pelatihan internal, laporan kemajuan, seminar akhir, dsb) telah di dokumentasikan dengan baik
- Sertifikat acara yang diselenggarakan LP2M telah sesuai dan dapat digunakan untuk kepentingan lainnya

Hasil =

- 9% Tidak Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai
- 41% Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai
- 50% Sangat Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai



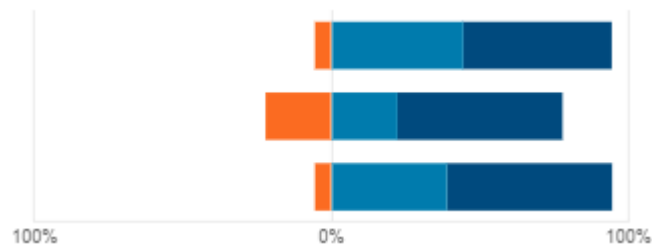
5. Klinik LP2M dan Pelayanan Konsultasi

- LP2M menyelenggarakan klinik (pembuatan akun Google scholar, SINTA, Simlitabmas, dsb) dengan baik
- Setiap konsultasi yang ditanyakan ke LP2M telah terjawab sesuai dengan pertanyaan
- Klinik dan Konsultasi yang LP2M diselenggarakan memudahkan saya dalam menghadapi kendala terkait penelitian / pengmas

Hasil =

- 11% Tidak Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendala terkait penelitian/pengmas

- 35% Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendala terkait penelitian/pengmas
- 54% Sangat Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendala terkait penelitian/pengmas

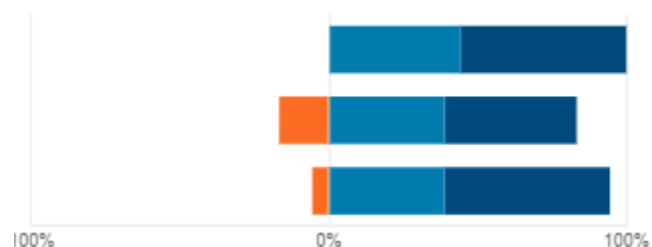


6. Website dan Open Journal System LP2M

- Website LP2M telah menampilkan informasi dan berita menarik terkait info penelitian / pengmas maupun kegiatan lainnya
- Database penelitian, pengabdian, dan publikasi pada website P2M telah ditampilkan dengan rapih dan dapat diakses dengan mudah
- Proses pendaftaran hingga unggah berkas paper pada portal OJS LP2M telah berjalan dengan baik

Hasil =

- 7% Tidak Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik
- 41% Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik
- 52% Sangat Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik

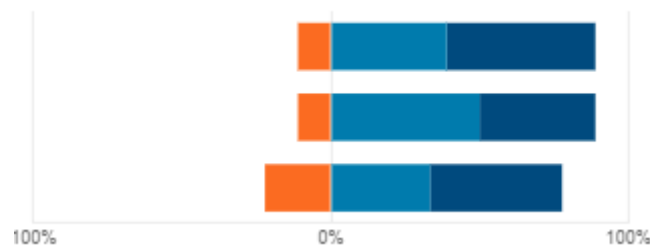


7. Kontak dan Informasi terkait LP2M

- LP2M dapat dihubungi segera melalui nomor ekstension, email, maupun whatsapp
- saat menelpon melalui sambungan ekstension LP2M suara dapat diterima dengan jelas, dan jernih
- Saya dapat menghubungi LP2M dengan mudah di luar jam kerja untuk menanyakan pertanyaan terkait penelitian / pengmas

Hasil =

- 15% Tidak Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di luar jam kerja terkait pertanyaan P2M
- 41% Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di luar jam kerja terkait pertanyaan P2M
- 44% Sangat Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di luar jam kerja terkait pertanyaan P2M

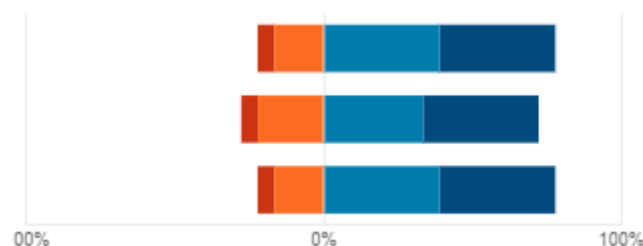


8. Ruang dan Fasilitas LP2M

- a. Saat saya mendatangi Ruang LP2M saat melakukan konsultasi maupun kegiatan lainnya, Ruangan terasa nyaman
- b. Fasilitas yang ada di Ruangan LP2M (Kursi, Meja, dsb) telah sesuai dan terasa nyaman saat saya mengunjungi ruang LP2M
- c. Ruang LP2M telah cukup untuk menampung berkas yang saya berikan dan menyimpannya dengan aman

Hasil =

- 6% Sangat Tidak Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman seta ruangan aman untuk menampung berkas
- 18% Tidak Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman seta ruangan aman untuk menampung berkas
- 37% Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman seta ruangan aman untuk menampung berkas
- 39% Sangat Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman seta ruangan aman untuk menampung berkas

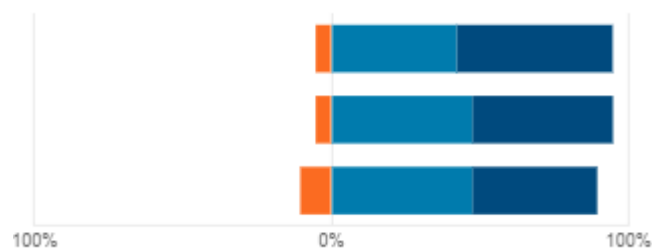


9. Layanan Personil LP2M

- Kepala, Koordinator dan Staff LP2M telah memberikan pelayanan yang baik terkait informasi penelitian / pengabdian kepada seluruh dosen UPJ
- Informasi yang diberikan oleh personil LP2M dapat diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber (email, whatsapp, telepon)
- Personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen UPJ

Hasil =

- 7% Tidak Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen
- 43% Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen
- 50% Sangat Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen



10. Berikan Masukan/Kritik/Saran kepada LP2M terkait pelayanan LP2M? (Masukan/saran/kritik dapat disesuaikan dengan sembilan indikator di atas atau di luar indikator tersebut)

- Pemberian Layanan dan respon LP2M cepat
- Pertahankan 😊
- Untuk pengajuan insentif dibuka setiap saat walau proses nya setiap berpa periode tertentu hal ini untuk mencegah lupa ajukan insentif
- Layanan staff LP2M Masih kurang. Bisa lebih ditingkatkan atau di perbaiki.
- Pertahankan dan tingkatkan kualitas layanan yg sudah baik.
- Sering kali pertanyaan kurang ditanggapi dengan cepat
- Lebih diperbanyak kegiatan pelatihan terkait P2M
- Layanan LP2M dapat ditingkatkan.
- Birokrasi jangan terlalu kaku, trimakasih utk mas Alit yg banyak membantu dosen
- Perlu dilakukan sosialisasi layanan personil berkala sehingga dosen baru khususnya mengetahui layanan tsb.
- Penyelenggaraan klinik kurang tersosialisasi. Dosen baru masih bingung. Dosen lama yg melayani pertanyaan Dosen baru.
- Sudah baik

- Perlu tambahan personil utk update data sipp dan Sinta, perlu sekali sinkronisasi dgn SDM utk d SISTER
- Kedepannya semoga LP2M semakin baik dalam memberikan pelayanan mekanisme pelaksanaan hibah, sosialisasi informasi terbaru dapat disampaikan setiap awal semester sesuai pedoman yang berlaku (informasi dan klausul berkaitan) melalui rakor, sharing sessions atau tutorial video, tidak hanya melalui email
- Kinerja LP2M sangat baik

Kesimpulan survei :

Data yang didapatkan masih terbilang kecil dari total keseluruhan dosen pada tahun akademik 2021/2022. Informasi pengisian survei telah disebarluaskan melalui banyak linimasa dan diingatkan secara rutin. Perlu data pengisian survei yang lebih banyak untuk mendapatkan hasil atau gambaran yang sesuai terkait layanan LP2M.