

LAPORAN SURVEI LAYANAN

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

2023/2024

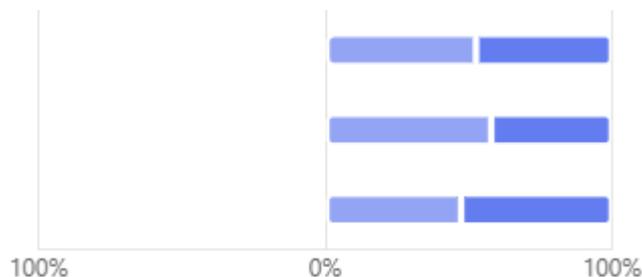
Nama survei	:	Survei Layanan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M)
Tahun	:	2023/2024
Tautan akses	:	https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=sqROw2eaVVLhZvUlclUvt5NA0dW9osNU&id=j4ien0arAk-fKnP8pOzTVbDshQ4Yc2FKqtBON4HLETZUNIRWOFFDR09ZWTBJWTVNNOFMNjgwTEJPMC4u
Responden	:	Dosen UPJ
Total responden	:	19
Jenis survei	:	Online Kuisisioner
Skala	:	Likert
Hasil Survei	:	

1. Jadwal Penelitian/Pengabdian kepada Masyarakat

- a. Informasi terkait jadwal penelitian / pengabdian kepada masyarakat hibah internal, saya dapatkan mudah
- b. Informasi jadwal penelitian / pengabdian kepada masyarakat saya dapatkan dari berbagai sumber (e.g email, poster, whatsapp grup)
- c. Informasi penerimaan proposal hingga pengumuman pemenang hibah, telah sesuai dengan jadwal

Hasil =

- 52.6% Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, dan sesuai jadwal
- 47.4% Sangat Setuju informasi terkait jadwal penelitian/pengabdian kepada masyarakat didapatkan dengan mudah, didapatkan dari beragam sumber, dan sesuai jadwal

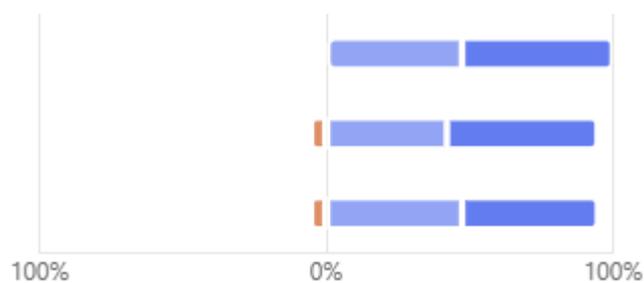


2. Pelayanan Dokumen dan Pengarsipan LP2M

- Dokumen LP2M terkait penelitian / pengabdian kepada masyarakat dapat dipinjam dengan mudah (Pedoman, Prosedur, Formulir, Surat Kontrak, dll)
- Dokumen softfile LP2M dapat diakses dengan mudah pada portal website LP2M
- Dokumen yang diserahkan ke LP2M telah terarsipkan dengan baik

Hasil =

- 3.5% Tidak Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik
- 45.6% Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik
- 50.9% Sangat Setuju pelayanan dokumen dan pengarsipan di LP2M dapat dipinjam, diakses secara digital serta diarsipkan dengan mudah dan baik

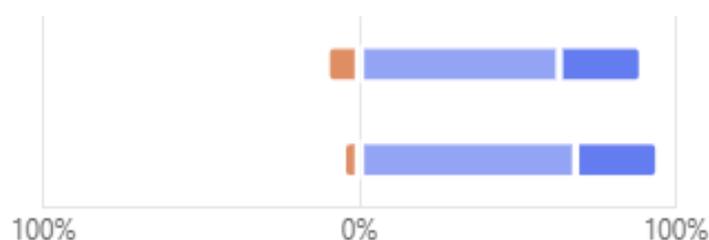


3. Publikasi dan Informasi Sumber Luar

- Basis Data publikasi dikelola dengan baik oleh LP2M dan dapat diakses dengan mudah untuk mengetahuinya
- Informasi seputar seminar, call for paper, hibah luar dsb dari sumber luar telah diterima dengan baik dan mudah untuk diakses

Hasil =

- 7.9% Tidak setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik
- 65.8% Setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik
- 26.3% Sangat setuju publikasi dan informasi sumber luar dikelola dengan basis data yang baik dan informasi kegiatan sumber luar diterima dengan baik

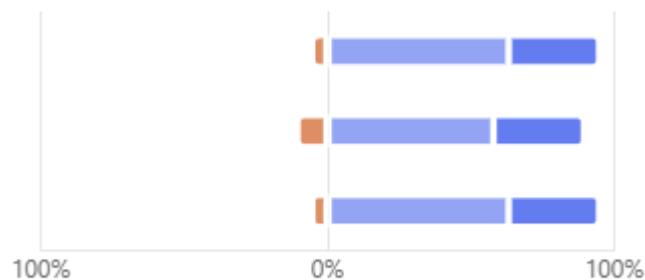


4. Press Release dan Dokumentasi Kegiatan

- Berita yang dibuat setelah kegiatan yang LP2M selenggarakan menarik dan dapat dibaca dengan jelas
- Setiap kegiatan yang diselenggarakan LP2M (pelatihan internal, laporan kemajuan, seminar akhir, dsb) telah di dokumentasikan dengan baik
- Sertifikat acara yang diselenggarakan LP2M telah sesuai dan dapat digunakan untuk kepentingan lainnya

Hasil =

- 7% Tidak Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai
- 61.4% Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai
- 31.6% Sangat Setuju press release dan dokumentasi kegiatan telah dibuat dalam berita yang menarik, dokumentasi kegiatan dengan baik, dan sertifikat acara LP2M telah sesuai



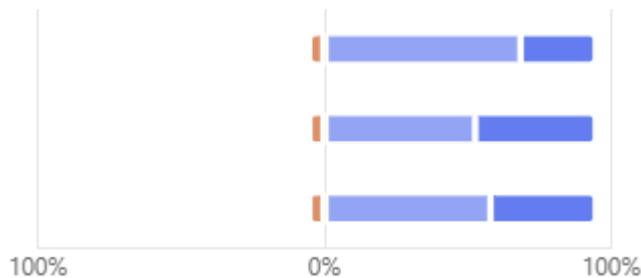
5. Klinik LP2M dan Pelayanan Konsultasi

- LP2M menyelenggarakan klinik (pembuatan akun Google scholar, SINTA, Simlitabmas, dsb) dengan baik
- Setiap konsultasi yang ditanyakan ke LP2M telah terjawab sesuai dengan pertanyaan
- Klinik dan Konsultasi yang LP2M selenggarakan memudahkan saya dalam menghadapi kendala terkait penelitian / pengmas

Hasil =

- 5.3% Tidak Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendala terkait penelitian/pengmas
- 59.6% Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendala terkait penelitian/pengmas

- 35.1% Sangat Setuju klinik LP2M dan pelayanan konsultasi LP2M telah dilaksanakan dengan baik, konsultasi terjawab sesuai, dan konsultasi memudahkan dalam kendalam terkait penelitian/pengmas

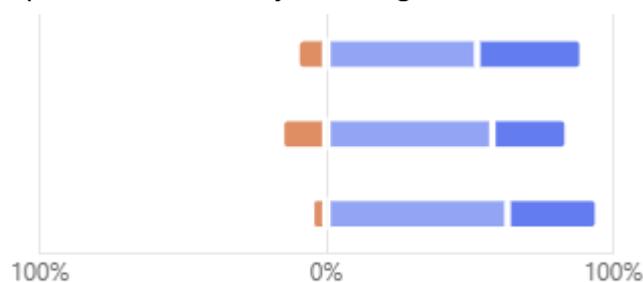


6. Website dan Open Journal System LP2M

- Website LP2M telah menampilkan informasi dan berita menarik terkait info penelitian / pengmas maupun kegiatan lainnya
- Database penelitian, pengabdian, dan publikasi pada website P2M telah ditampilkan dengan rapih dan dapat diakses dengan mudah
- Proses pendaftaran hingga unggah berkas paper pada portal OJS LP2M telah berjalan dengan baik

Hasil =

- 10.5% Tidak Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik
- 57.9% Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik
- 31.6% Sangat Setuju website LP2M telah menampilkan berita yang menarik dan database P2M ditampilkan dalam website LP2M dengan rapih, serta proses pendaftaran pada OJS LP2M berjalan dengan baik

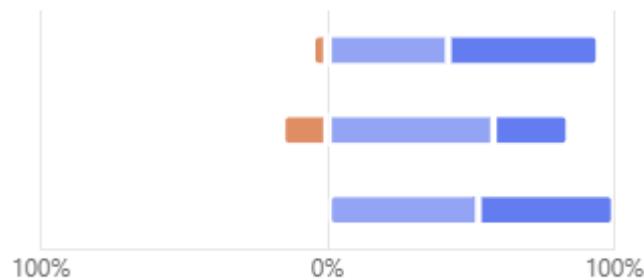


7. Kontak dan Informasi terkait LP2M

- LP2M dapat dihubungi segera melalui nomor ekstension, email, maupun whatsapp
- saat menelpon melalui sambungan ekstension LP2M suara dapat diterima dengan jelas, dan jernih
- Saya dapat menghubungi LP2M dengan mudah di luar jam kerja untuk menanyakan pertanyaan terkait penelitian / pengmas

Hasil =

- 7% Tidak Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di jam kerja terkait pertanyaan P2M
- 50.9% Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di jam kerja terkait pertanyaan P2M
- 42.1% Sangat Setuju kontak dan informasi terkait LP2M dapat dihubungi melalui beragam jalur komunikasi, saat menghubungi melalui ekstensi suara diterima dengan jelas, dan LP2M dapat dihubungi di luar jam kerja terkait pertanyaan P2M

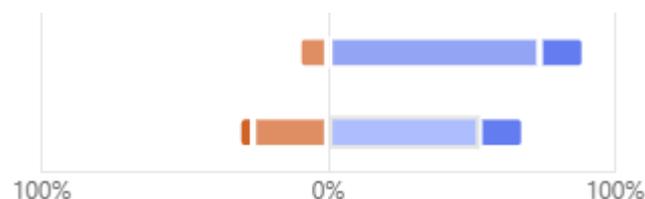


8. Ruang dan Fasilitas LP2M

- Saat saya mendatangi Ruang LP2M saat melakukan konsultasi maupun kegiatan lainnya, Ruangan terasa nyaman
- Fasilitas yang ada di Ruangan LP2M (Kursi, Meja, dsb) telah sesuai dan terasa nyaman saat saya mengunjungi ruang LP2M

Hasil =

- 2.6% Sangat Tidak Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman
- 18.4% Tidak Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman
- 63.2% Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman
- 15.8% Sangat Setuju Ruang dan Fasilitas LP2M saat didatangi untuk konsultasi terasa nyaman



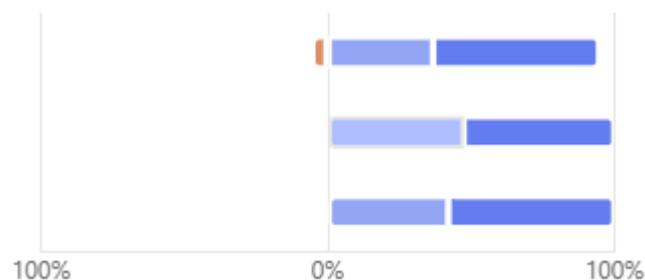
9. Layanan Personil LP2M

- Tim LP2M telah memberikan pelayanan yang baik terkait informasi penelitian / pengabdian kepada seluruh dosen UPJ
- Informasi yang diberikan oleh personil LP2M dapat diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber (email, whatsapp, telepon)

- c. Personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen UPJ

Hasil =

- 1.8% Tidak Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen
- 42.1% Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen
- 56.1% Sangat Setuju Layanan personil LP2M telah memberikan pelayanan baik bagi dosen, informasi yang disampaikan diterima dengan jelas dan dapat diakses dari berbagai sumber, serta personil LP2M telah memberikan pelayanan prima dan menjawab setiap kendala sesuai kebutuhan dosen



Daftar Masukan/Kritik/Saran terkait Pelayanan LP2M:

- Sudah sangat baik.
- Perlu informasi berkala, supaya tidak lupa ada LP2M
- tidak ada
- Tambahkan alur pengajuan laporan pengmas/penelitian akhir tahun dan PTDP di website atau email di setiap akhir semester, untuk informasi dosen baru dan pengingat dosen lama
- LP2M belum mempunyai ruangan khusus konsultasi namun masih bisa menggunakan ruang komunal atau ruang Kepala LP2M. Pagu dan kuota penelitian sebaiknya ditingkatkan agar dapat memberikan motivasi baik bagi para dosen. Informasi grant LN dapat diperbanyak.
- Tetap lanjutkan semangatnya! Terima kasih
- Jumlah penerima hibah dapat ditambah. Dilakukan pendampingan untuk jenis-jenis hibah tertentu yang membutuhkan persyaratan khusus seperti simlitabmas atau kedaireka
- Sudah sangat baik.
- Ruang LP2M memangnya dmn y
- Kami memerlukan referensi submit jurnal nasional & internasional yang relate dengan 10 prodi. Boleh banget ditampilkan dalam website LP2M. Terima kasih
- sudah sangat membantu selama ini, terimakasih
- Layanan dapat lebih ditingkatkan, haran peningkatan dapat dilihat di kampus2 tetangga yg lebih baik dari kita
- keep up the good work!
- Database P2M sebaiknya dikelola terpisah dengan Sevima agar tata kelola dapat dilakukan dengan maksimal seperti tren data untuk masing-masing dosen
- Tidak ada
- Pertahankan

Summary

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
STS	0	0	0	0	0	0	0	2.6	0	0.29
TS	0	3.5	7.9	7	5.3	10.5	7	18.4	1.8	6.82
S	52.6	45.6	65.8	61.4	59.6	57.9	50.9	63.2	42.1	55.46
SS	47.4	50.9	26.3	31.6	35.1	31.6	42.1	15.8	56.1	37.43

